



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

PEDOMAN TRACER STUDY



UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

2021



KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
NOMOR 203 TAHUN 2021

TENTANG
PEDOMAN TRACER STUDY

UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGEMBANGAN KARIR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQJEMBER

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQJEMBER,

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka memperlancar kegiatan Pedoman Tracer Study oleh Unit Pelaksana Teknis Pengembangan Karir Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, maka dipandang perlu pedoman Pedoman Tracer Study untuk kegiatan dimaksud;
 - b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dengan keputusan ini dipandang memenuhi syarat dan kriteria serta dianggap mampu menjalankan tugas dimaksud;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan pedoman Pedoman Tracer Study, Unit Pelaksana Teknis Pengembangan Karir Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 63, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6037) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 68, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6477);
 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2021 tentang Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 123);
 4. Peraturan Menteri Agama Nomor 28 Tahun 2021 tanggal 9 November 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja

Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
(Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor
1243);

5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 37
tahun 2021 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Kiai
Haji Achmad Siddiq Jember (Berita Negara Republik
Indonesia tahun 2021 Nomor 1408);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI
HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER TENTANG PEDOMAN
TRACER STUDY UNIT PELAKSANA TEKNIS
PENGEMBANGAN KARIR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER.

KESATU : Menetapkan pedoman Pedoman Tracer Study Unit
Pelaksana Teknis Pengembangan Karir Universitas Islam
Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

KEDUA : Pedoman Pedoman Tracer Study sebagaimana diktum
KESATU merupakan petunjuk pelaksanaan dan pedoman
dasar Pedoman Tracer Study di lingkungan Universitas
Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

KETIGA : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan
dalam Keputusan ini akan diadakan perbaikan kembali
sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jember
pada tanggal 19 Agustus 2021

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER,



BABUN SUHARTO

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD
SIDDIQ JEMBER
NOMOR 203 TAHUN 2024 TENTANG
PEDOMAN TRACER STUDY, UNIT
PELAKSANA TEKNIS PENGEMBANGAN
KARIR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI
HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER

**PEDOMAN TRACER STUDY
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGEMBANGAN KARIR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER**

A. Latar Belakang

Eksistensi dan perkembangan pada perguruan tinggi dalam menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kompetensi program studi ditentukan oleh serapan lulusannya dalam dunia kerja. Lulusan program studi yang terserap dalam dunia kerja dapat mendukung menjadi pendukung bagi perguruan tinggi. Selain itu, stakeholder selaku pengguna lulusan juga memiliki peran penting bagi perguruan tinggi. Oleh karena itu, menjadi keharusan bagi sebuah fakultas pada perguruan tinggi untuk melaksanakan penelusuran serta pendataan tentang serapan alumni secara berkesinambungan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dijalin kerja sama antara perguruan tinggi dengan stakeholder terkait.

Kerja sama dengan *stakeholder* sangat dibutuhkan sebagai bahan evaluasi bagi fakultas terhadap kualitas dan kompetensi lulusannya pada dunia kerja. Stakeholder sebagai pengguna lulusan dapat memberikan masukan kepada sebuah fakultas terkait lulusannya sebagai umpan balik kualitas lulusan sehingga bisa berbenah memperbaiki kompetensi lulusannya. Untuk itu, perlu dilaksanakan pelacakan alumni (*Tracer Study*) UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. *Tracer study* merupakan cara efektif yang dapat dilakukan untuk melacak keterserapan alumni dalam dunia kerja. Pelacakan alumni UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dapat

juga digunakan untuk mengetahui keberadaan alumni setelah lulus dalam kurun waktu dua tahun.

Hasil *tracer studi* alumni UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember mendeskripsikan eksistensi sebagai salah satu unit di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Data yang diperoleh dari hasil *tracer study* dijadikan sebagai rujukan dan pedoman dalam mengembangkan kurikulum, peningkatan sistem pembelajaran dan kualitas pendidik. *Tracer study* pada perlu dilakukan secara berkala dan berkesinambungan sebagai upaya untuk mendeteksi keberadaan alumni dan mengatasi adanya kesenjangan antara lulusan dan stakeholder selaku pengguna lulusan dalam mendukung tercapainya visi dan misi UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2019 tentang Pendidikan Tinggi Keagamaan;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
5. Peraturan Pemerintah Nomor Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16);
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2021 tentang Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

9. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia bidang Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 831);
10. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember;
11. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 37 Tahun 2021 Tentang STATUTA Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember;
12. Peraturan BAN-PT Nomor 32 tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi;
13. Peraturan BAN-PT Nomor 2 tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional;
14. Peraturan BAN-PT Nomor 4 Tahun 2017 tentang Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi;

C. Deskripsi, Tujuan, Manfaat, Sasaran, dan Luaran

1. Deskripsi

Tracer Study dilaksanakan untuk mengukur dan melacak kinerja lulusan sehingga dapat diperoleh indikator yang jelas tentang jumlah, profil kerja masa mendatang serta pelatihan yang diperlukan. Dengan demikian Jurusan dapat mempersiapkan isi dan sistem pendidikannya agar lulusan yang dihasilkan dapat beradaptasi dengan dunia kerja. Proses *tracer study* diawali dengan proses mendata lulusan yang dilakukan oleh tim pelaksana yang ditunjuk, kemudian merencanakan waktu pengisian *tracer study* dan menyusun materi kuisisioner yang akan diberikan. Lulusan kemudian mengisi form kuisisioner *tracer*. Setelah waktu pengisian berakhir, tim pelaksana kemudian membuat rekap hasil isian kuisisioner oleh lulusan dan hasil rekap disampaikan pada rapat jurusan untuk dievaluasi.

Tracer study adalah pelacakan jejak alumni dalam dunia kerja yang dilaksanakan 2 tahun setelah lulus. *Tracer study* UIN Kiai Haji

Achmad Siddiq Jember dilakukan melalui sistem informasi sumber daya terintegrasi (SISTER) atau melalui google form.

2. Tujuan

- a. Mengetahui lulusan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- b. Mengetahui serapan dunia kerja terhadap lulusan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- c. Mengidentifikasi kebutuhan dunia kerja dan kesesuaiannya dengan kompetensi lulusan yang dirancang oleh program studi di lingkungan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- d. Memenuhi kebutuhan akreditasi atau sertifikasi, seperti BAN-PT, LAMDIK, ISO 9001:2008, dan lain-lain.

3. Manfaat

- a. Sebagai informasi penyebaran lulusan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- b. Sebagai media evaluasi UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember terhadap kesesuaian kompetensi lulusan dalam dunia kerja.
- c. Mengetahui informasi tambahan tentang kompetensi non akademik yang harus dikuasai lulusan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

4. Sasaran

Sasaran *tracer study* UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah para alumni yang lulusnya setelah dua tahun yang telah ditentukan melalui keputusan Direktur UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

5. Luaran

Hasil *tracer study* UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dipaparkan sebagai berikut.

- a. Data informasi alumni untuk kebutuhan akreditasi program studi di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- b. Bahan evaluasi kebijakan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dalam proses *input* lulusan.
- c. Umpan balik dari stakeholder selaku pengguna lulusan untuk perbaikan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

6. Pelaksanaan *Tracer Study*

Pelaksanaan *tracer study* dilaksanakan melalui tiga tahap, yaitu: 1) tahap pengembangan; 2) tahap pengumpulan data; dan 3) tahap analisis dan pelaporan.

a. Tahap Pengembangan

Pada tahapan ini merupakan tahapan pengembangan instrumen *tracer study* yang diawali dengan mengidentifikasi kebutuhan *tracer study*. Identifikasi kebutuhan *tracer study* dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman *tracer study* UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Instrumen *tracer study* meliputi pertanyaan-pertanyaan inti tentang lulusan yang telah ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Pengembangan instrumen *tracer study* yang ada di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember didesain berbasis kebutuhan program studi di dalam memenuhi kebutuhan akreditasi. Selanjutnya instrumen *tracer study* disosialisasikan kepada para lulusan oleh UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

b. Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data *tracer study* dilaksanakan dengan tahapan berikut.

- 1) Sosialisasi pengisian *tracer study* UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember melalui media sosial.
- 2) Sosialisasi pelaksanaan *tracer study* kepada pengguna lulusan.
- 3) Pengiriman pesan singkat melalui aplikasi *Whatsapp*.

c. Tahap Analisis dan Pelaporan

Data *tracer study* yang telah diperoleh selanjutnya diolah dan dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan disesuaikan dengan kebutuhan program studi di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Hasil analisis data selanjutnya dilaporkan dalam bentuk laporan dokumen hasil pengolahan data dan deskripsi data. Laporan dokumen hasil *tracer study* diunggah ke web dan disebarikan ke setiap program studi.

7. Pelaporan Hasil *Tracer Study*

Hasil pengolahan dan kompilasi data *tracer study* akan dituangkan dalam laporan yang kemudian disampaikan pada rapat pengelola untuk dilakukan monitoring evaluasi. Monitoring evaluasi dilakukan setiap triwulan. Pada akhir tahun laporan hasil *tracer study* diserahkan kepada Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni. Laporan hasil *tracer study* terdiri atas pendahuluan, metode, hasil, pembahasan, dan simpulan dan rekomendasi, sebagaimana sistematika sebagai berikut:

Halaman depan

Daftar Isi

Pengantar

Bab I Pendahuluan

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- 1.2 Tujuan Tracer Studi
- 1.3 Manfaat Tracer Studi

Bab II Metode

- 2.1 Obyek/subyek Tracer Study
- 2.2 Teknik pengumpulan data
- 2.3 Teknik Analisis Data

Bab III Hasil Tracer Study

Deskripsi Hasil TS dari Responden Lulusan

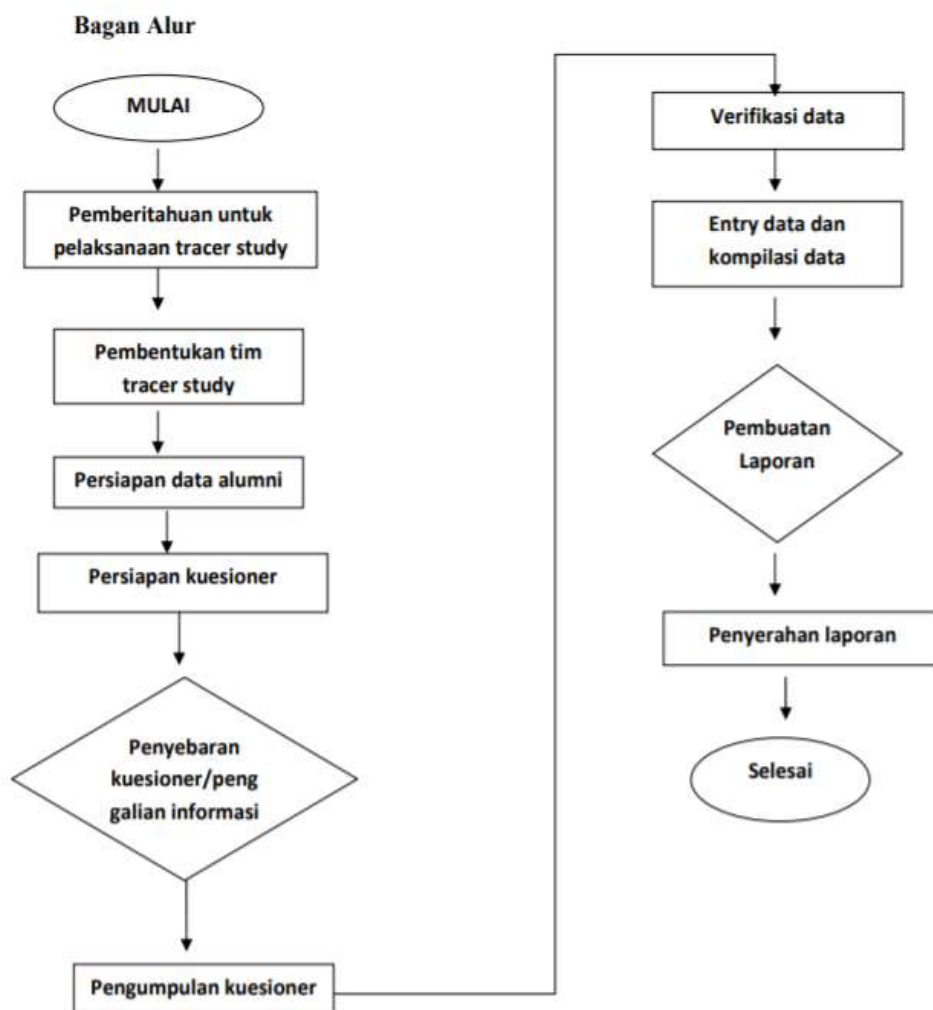
Bab IV Pembahasan

Bab V Simpulan dan Rekomendasi

8. Prosedur Pembuatan Laporan

- a. Menerima daftar lulusan yang telah diwisuda
- b. Merencanakan waktu *tracer study* yang akan dilakukan terhadap lulusan
- c. Menyusun materi *tracer study*, memasang pengumuman / melakukan sosialisasi waktu pengisian form kuisisioner *tracer study*

- d. Melakukan pengaktifan masa pengisian instrumen *tracer study* di website
- e. Lulusan mengisi form kuisisioner *tracer study* melalui form (*google form*) di website
- f. Mengumpulkan hasil kuisisioner *tracer study* yang telah diisi oleh alumni kemudian membuat rekapnya
- g. Hasil rekap *tracer study* kemudian disampaikan pada rapat pengelola dan dievaluasi.



INSTRUMEN TRACER STUDY

IDENTITAS PRIBADI

1. Nama :
2. Tempat tanggal lahir :
3. Alamat :
4. Jenis kelamin :
5. Fakultas dan prodi :
6. Tahun lulus/wisuda :
7. No Telpon :
8. E.mail :
9. Nama dan alamat kantor
Anda bekerja (jika ada) :

KUESIONER

1. Jelaskan status Anda saat ini?
 - Bekerja di lembaga pendidikan
 - Bekerja di perusahaan swasta
 - Wiraswasta
 - Melanjutkan Pendidikan
 - Tidak Kerja tetapi sedang mencari kerja
 - Belum memungkinkan bekerja
2. Apakah Anda lulus tepat waktu ?
 - Ya
 - Tidak
3. Jika melanjutkan studi, sebutkan prodi dan perguruan tingginya !
.....
4. Setelah lulus, berapa lama Saudara mencari / menunggu untuk mendapatkan pekerjaan?
 - Kurang dari 6 bulan
 - Lebih dari 6 bulan

5. Bagaimana Anda mencari pekerjaan tersebut?
- Melalui iklan di koran/majalah, brosur
 - Melamar ke perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada
 - Pergi ke bursa/pameran kerja
 - Mencari lewat internet/iklan online/milis
 - Dihubungi oleh perusahaan
 - Menghubungi Kemenakertrans
 - Menghubungi agen tenaga kerja komersial/swasta
 - Memperoleh informasi dari pusat/kantor pengembangan karir fakultas/universitas
 - Menghubungi kantor kemahasiswaan/hubungan alumni
 - Membangun jejaring (network) sejak masih kuliah
 - Melalui relasi (misalnya dosen, orang tua, saudara, teman, dll)
 - Membangun bisnis sendiri
 - Melalui penempatan kerja atau magang
 - Bekerja di tempat yang sama dengan tempat kerja semasa kuliah
6. Apa status Anda dalam pekerjaan tersebut?
- PNS/ASN
 - PPPK
 - Pegawai tetap
 - Pegawai tidak tetap
 - Honorer
 - Kontrak penuh waktu(*Full time*)
 - Kontrak paruh waktu (*Part time*)
 - *Outsourcing*
7. Berapa gaji / pendapatan (*take home pay*) saudara per bulan untuk pekerjaan anda?
- Kurang dari 1,2 x Upah Minimum Provinsi (Rp 2.448.293.16)
 - Lebih dari 1,2 x Upah Minimum Provinsi (Rp 2.448.293.16)
- Catatan: UMP Jawa Timur Rp. 2.040.244,30
 $1,2 \times \text{Rp. } 2.040.244,30 = \text{Rp } 2.448.293.16$

8. Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang?
- Instansi pemerintah
 - BUMN/BUMD
 - Institusi/Organisasi Multilateral
 - Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat
 - Perusahaan swasta
 - Wiraswasta/perusahaan sendiri
 - Institusi Pendidikan
9. Jika sebagai pegawai, apakah Anda punya pekerjaan sampingan (wiraswasta)?
- Ya
 - Tidak
10. Bila berwiraswasta, sebutkan jenis usaha anda !
-
11. Motivasi apa yang mendorong Anda membuka usaha mandiri?
- Meneruskan bisnis orang tua
 - Tidak suka bekerja kepada orang lain/kantoran
 - Mencari uang tambahan
 - Mencari tantangan
12. Berapa perusahaan/instansi/institusi yang sudah Anda lamar (lewat surat atau email) sebelum Anda memperoleh pekerjaan?
- Satu perusahaan/instansi/institusi
 - Lebih dari Satu Perusahaan/instansi/institusi
13. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang merespon lamaran Anda?
- Satu perusahaan/instansi/institusi
 - Lebih dari Satu Perusahaan/instansi/institusi
14. Berapa banyak instansi yang mengundang Anda untuk wawancara?
- Satu perusahaan/instansi/institusi
 - Lebih dari Satu Perusahaan/instansi/institusi

15. Apakah bidang pekerjaan Saudara saat ini sesuai dengan bidang studi anda?

- Sesuai
- Tidak sesuai

16. Jika menurut Anda pekerjaan Anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan Anda, mengapa Anda mengambilnya?

- Pertanyaan tidak sesuai, pekerjaan saya saat ini sudah sesuai dengan pendidikan saya
- Saya belum mendapatkan pekerjaan yang lebih sesuai dengan pendidikan saya
- Di pekerjaan ini saya memperoleh prospek karir yang baik
- Saya lebih suka bekerja di area pekerjaan yang tidak ada hubungannya dengan pendidikan saya
- Saya dipromosikan ke posisi yang kurang berhubungan dengan pendidikan saya dibanding posisi sebelumnya
- Saya dapat memperoleh pendapatan yang lebih tinggi di pekerjaan ini
- Pekerjaan saya saat ini lebih aman/terjamin/secure
- Pekerjaan saya saat ini lebih menarik
- Pekerjaan saya saat ini lebih memungkinkan saya mengambil pekerjaan tambahan/jadwal yang fleksibel, dan lain-lain
- Pekerjaan saya saat ini lokasinya lebih dekat dari rumah saya
- Pekerjaan saya saat ini dapat lebih menjamin kebutuhan keluarga saya
- Pada awal meniti karir ini, saya harus menerima pekerjaan yang tidak berhubungan dengan pendidikan saya

17. Pada saat lulus, tingkat mana kompetensi dibawah ini yang Anda kuasai?

a. Etika

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

b. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

c. Bahasa Inggris

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

d. Penggunaan Teknologi Informasi

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

f. Komunikasi

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

g. Kerjasama tim

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

h. Pengembangan diri

- Kurang
- Cukup
- Sangat Baik

18. Menurut pendapat Anda, seberapa penting aspek-aspek berikut bagi pengembangan karir / pekerjaan / usaha mandiri anda?

a. Kesesuaian bidang studi

- Penting
- Tidak Penting

b. Sertifikasi profesi

- Penting
- Tidak Penting

- c. Indeks Prestasi akademik (transkrip).
 - Penting
 - Tidak Penting
- d. Ketrampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah.
 - Penting
 - Tidak Penting
- e. Ketrampilan praktis yang diperoleh diluar bangku kuliah.
 - Penting
 - Tidak Penting
- f. Reputasi almamater.
 - Penting
 - Tidak Penting
- g. Kemampuan berbahasa asing.
 - Penting
 - Tidak Penting
- i. Ketrampilan computer.
 - Penting
 - Tidak Penting
- j. Rekomendasi orang lain.
 - Penting
 - Tidak Penting
- k. Soft skill.
 - Penting
 - Tidak Penting
- l. Akreditasi Program Studi.
 - Penting
 - Tidak Penting
- m. Akreditasi Institusi UIN KHAS Jember.
 - Penting
 - Tidak Penting

19. Menurut Anda bekal tambahan yang paling diperlukan untuk mendukung pengembangan karir / pekerjaan / usaha mandiri anda?

- Kemampuan Berbahasa Inggris
- Kemampuan bahasa asing lainnya
- Penguasaan Teknologi Informasi
- Soft skill
- Ketrampilan profesional.